

## Proyecto de investigación y desarrollo para la Asociación Amigos del Lago de Ilopango

Alumnos de segundo año de la carrera de TP y CIM:

Jaime Ángel Cortez, Héctor Peña, Abdías Murillo, Adela García, Rossy Escobar, Patricia Alvarado y María José Godoy.

**Región:** Brisas del Lago.

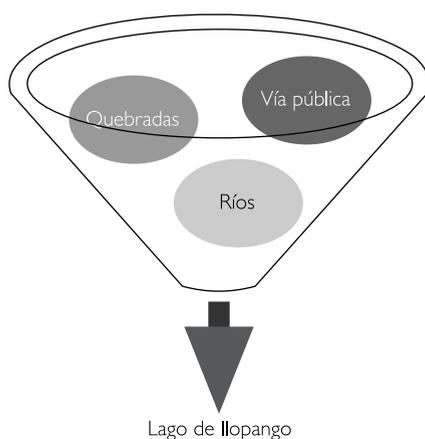
**Cantón:** Dolores de Apulo.

**Ciudad:** Ilopango.

### Problemática general

A las orillas del lago de Ilopango se acumulan desechos sólidos, como botellas, empaques plásticos y basura en general, mostrando una imagen de descuido y suciedad que afecta al turismo y a la salud de personas locales y visitantes. Dichos residuos llegan hasta ahí por medio de las desembocaduras de los distintos ríos que están conectados con este y que, en su recorrido, acarrean la basura desechada en quebradas o botaderos a cielo abierto ubicados en las zonas altas circundantes.

Partiendo de esta premisa, análogicamente, se ha catalogado el problema como un cono. ¿Por qué un cono? A modo de simplificar el problema se eligió una figura donde las comunidades circundantes rodean desde lo alto hasta llegar al centro (Lago de Ilopango), y cuya basura incorrectamente alojada es arrastrada hacia el centro por medio de ríos y quebradas hasta desembocar en el lago.



## Objetivos

### General

Conocer cuáles son las causas que originan la basura en las orillas del lago de Ilopingo.

### Específicos

- Crear relaciones con los habitantes y organizaciones involucradas, de manera que haya confianza y se dialogue sobre las causas reales por las que se contamina el lago.
- Descubrir el perfil de las personas que habitan en una de las principales zonas contaminadoras, para evaluar patrones culturales.
- Obtener de las alcaldías información sobre actuales o pasados estudios o proyectos medioambientales que traten sobre la contaminación del lago de Ilopingo y sus posibles causas.
- Indagar sobre algunas soluciones físicas y de comunicación que generen conciencia ecológica y medioambiental en las partes involucradas, para la limpieza del lago.

### Algunos conceptos

Para comenzar, debemos definir que la comunicación participativa para el desarrollo (CPD) es “una actividad planificada, basada, de un lado, en los procesos participativos, y del otro, en los medios y la comunicación interpersonal, que facilitan el diálogo entre las diferentes partes interesadas, alrededor de un problema o meta común de desarrollo, con el objetivo de impulsar y ejecutar un conjunto de actividades para contribuir a su solución, o realización, y que apoya y acompaña esta iniciativa”<sup>1</sup>.

La comunicación participativa para el desarrollo sugiere abstenerse de instruir a las personas para que cambien sus comportamientos o actitudes y centrarse más bien en la facilitación de los intercambios entre las diversas partes interesadas. De esta manera, los problemas comunes se abordan mediante una iniciativa de desarrollo conjunto entre las partes interesadas<sup>2</sup>.

La comunicación participativa para el desarrollo señala la necesidad de adaptar las actitudes con las técnicas. La coproducción del conocimiento es diferente a simplemente recolectar datos. Desempeña un papel esencial porque facilita la participación en los procesos decisorios incluidos en la investigación o proyectos de desarrollo<sup>3</sup>.

Tradicionalmente, los investigadores y profesionales solían identificar los problemas en una comunidad y experimentar las soluciones en colaboración con la población local. Con la comunicación participativa para el desarrollo, el investigador o profesional de desarrollo se convierte en un facilitador de un proceso que incluye a las comunidades locales y otras partes interesadas en la identificación y solución de un problema o en la realización de una meta común<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Bessette, G. (2005). “Comunicación participativa para el desarrollo”. En Gonsalves, J. et ál. (eds.). *Investigación y desarrollo participativo para la agricultura y el manejo sostenible de recursos naturales*. Lima: Centro Internacional de la Papa. Disponible en [http://www.idrc.ca/es/ev-85055-201-I-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/es/ev-85055-201-I-DO_TOPIC.html).

<sup>2</sup> *Ibidem*.

<sup>3</sup> *Ibidem*.

<sup>4</sup> *Ibidem*.

## Metodología:

Comunicación para el desarrollo

- 1 Establecer un sistema piloto en uno de los puntos focales de afectación
- 2 Crear relaciones (observaciones e interacción con los habitantes)
- 3 Identificación de problemas, soluciones e iniciativas
- 4 Planificación de la investigación
- 5 Intervención
- 6 Evaluación/utilización de los resultados

## Resultados

Habiendo escogido Brisas del Lago, municipio de Apulo, logramos establecer una relación con las personas, jefes de comuna de dicho lugar (Brisas del Lago), a través de los promotores del departamento de medioambiente de la alcaldía municipal de Ilopongo. Así, se logró una reunión de la comunidad, la Adesco y la alcaldía para desarrollar una agenda de identificación de las problemáticas prioritarias en el tema de desechos sólidos y sus respectivas soluciones, las que detallaremos a continuación.

## Problemáticas

1. Las causas de la contaminación en el lago de Ilopongo son dos, y paralelas: una material, como la falta de contenedores y el mal estado de la calle; y una sociocultural, como las malas relaciones con la alcaldía y la creación de botaderos a cielo abierto.
2. Los niños y jóvenes que viven en las comunidades que contaminan se enfrentan a la adopción de malos patrones culturales, como el desecho incorrecto de la basura.
3. Otro aspecto fundamental que se observó es la problemática que existe en las relaciones de la comunidad con la alcaldía, puesto que están en una posición de enfrentamiento en la que ambas se culpan mutuamente. Y, debido a esta confrontación, no hay un avance en la resolución de metas comunes.

## Orden de prioridades del problema

El orden de los problemas puede desglosarse en dos grandes categorías paralelas: una es la material, donde se abarcan problemas técnicos; y la otra es la cultural, donde se abordan problemas sobre las costumbres.

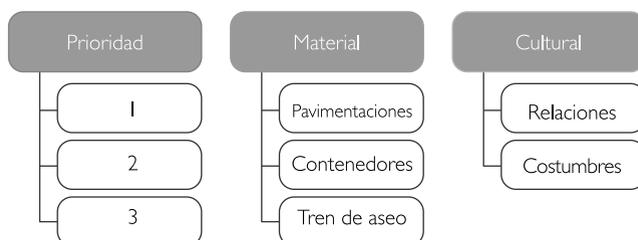
## Solución

Según el esquema del problema planteado anteriormente, existen dos problemáticas paralelas, lo que exige entonces dos soluciones paralelas, así como se afirma en las necesidades y objetivos de la comunicación participativa para el desarrollo (necesidades materiales y de comunicación). Por consiguiente, junto con la comunidad y la alcaldía se plantearon las siguientes acciones.

## Solución material

Como soluciones técnicas, la comunidad, la Adesco y la alcaldía planteaban:

- Pavimentar las calles, ya que este es el problema primordial que sufre la comunidad, porque si no hay un acceso a esta, difícilmente podría trasladar los desechos sólidos que se encuentra en ella.
- La construcción de contenedores de desechos sólidos ubicados en los botaderos de basura a cielo abierto o en quebradas.
- Canastas de basura a la orilla de las calles, solución que fue expresada por la comunidad, pues si el tren de aseo volviera a pasar, fácilmente podría recoger la basura.
- Planes de reciclaje en los que cada casa separaría sus desechos de plástico, aluminio y vidrio.
- Convocar a una asamblea general con personería jurídica para trabajar en el problema, por parte de la alcaldía, pues con esto se podrían ver las posibilidades de empezar a realizar estos proyectos.



## Solución comunicacional

### Esquema de planificación del proyecto comunicacional para las comunidades

#### Objetivos

- Capacitar personal en comunicación y medioambiente para que visite las comunidades involucradas en el problema de contaminación y trabaje junto con las alcaldías, para escuchar los problemas materiales y culturales sobre el correcto desecho de la basura y, así, aplicar soluciones.
- Concienciar y sensibilizar a través del personal capacitado en las reuniones comunitarias sobre el tema de la contaminación ambiental.

#### Estrategias a implementar

1. Realizar reuniones constantes con cada comunidad junto con los promotores de las alcaldías para identificar posibles problemas y soluciones relacionados con el mal desalojo de los desechos sólidos.
2. Implementar acciones de solución paralela donde se aborden tanto temas de problemas materiales -por ejemplo, la llegada del tren de aseo- como de problemas culturales, como la conciencia de responsabilidad medioambiental.
3. Educar a las comunidades sobre las formas correctas de desalojar los desechos sólidos.
4. Crear un plan de relaciones públicas en el que se involucre a instituciones y a la alcaldía para trabajar conjuntamente.
5. Crear un equipo de mediadores que constantemente visite las comunidades, de modo que desarrolle localmente el proyecto.