

Informe de la investigación sobre la integración humana en las comunidades “María Victoria”, “14” y “16”, del municipio de Santa Tecla, departamento de la Libertad¹

María José Bustamante
Rodrigo Navarrete²

Introducción

El siguiente es un trabajo de investigación sobre las comunidades “María Victoria”, la “14” y la “16” de Santa Tecla. Trata sobre la calidad de vida que tienen las personas de estas comunidades, con el fin de producir resultados que faciliten la integración humana a la hora de ser trasladados a su nuevo hogar en Zaragoza. La alcaldía de Santa Tecla les ha impuesto el traslado a familias que viven en estas comunidades tras el terremoto de 2001 y ahora pretende unirlos para formar una sola comunidad llamada “Nueva Esperanza I”. Esta investigación se centra en determinar esa calidad de vida con base en cómo viven las personas, dónde trabajan, dónde estudian sus hijos, y dónde y cómo se desenvuelven como comunidades individuales.

1. Delimitación

Tres comunidades comprendidas por aproximadamente 330 personas, 175 adultos y 155 menores de edad. Comprendemos que la condición es que existen tres comunidades en el casco urbano de Santa Tecla, que viven en un terreno cuyo dueño es la alcaldía municipal. Estas comunidades son la “14”, la “16” y “María Victoria”. Tanto la “16” como la “14” están habitadas por familias que fueron víctimas del terremoto en enero de 2001 y que, habiendo perdido sus casas, se asentaron y construyeron lo que para ellos es su hogar, en un terreno al final de la Av. Manuel Gallardo en Santa Tecla.

El fin primario de la investigación es lograr una integración humana entre las comunidades al trasladarse de su locación actual al terreno nuevo en Zaragoza, por medio de la creación de una identidad y fortalecimiento de capacidades locales, con el fin de que las personas vivan en paz en forma digna y solidaria.

2. Metodología

El tipo de estudio fue descriptivo para así construir una base demográfica y lograr obtener datos específicos de la comunidad que posteriormente nos ayudará en el análisis de la situación. Se aplicaron dos formas de acceso a la realidad estudiada: la investigación-acción y el método de casos, como la utilización de algunas herramientas cuantitativas.

¹Esta investigación fue ejecutada durante los dos ciclos de 2009 por un grupo de 16 estudiantes pertenecientes al segundo año del Técnico en Publicidad (María José Bustamante, Noel Lorio, Ana Mireya Daza, Óscar Hidalgo, Dianna Escobar, Benjamín Aguilar, Michelle Aguilar, Roberto Ramírez, Andrea Zablah, Guillermo Góchez, Mary Carmen Sandoval, Ileana Hernández, Paola Closa, Rocío Rivas, José Luis Sánchez y las tesisistas Aída Larreynaga y Daniela Moreno). La investigación se instaló en dos cátedras: Realidad Nacional e Internacional, del primer ciclo, y Ciencia y Tecnología, del segundo. Las coordinaciones de las cátedras estuvieron dirigidas por el profesor Humberto Flores.

² Estudiantes de Licenciatura de Comunicaciones Integradas de Marketing, que participaron en la investigación y realizaron el presente informe.

Estos dos métodos son la fuente de información primaria que tenemos para continuar con el siguiente paso: hacer ver a las personas lo importante que es moverse de este lugar. Las encuestas ya fueron implementadas dentro de la comunidad y nos hemos basado en eso para poder ver aspectos como la vivienda, el estado de la misma y otros de la comunidad.

La realización de este proyecto implicó un proceso de reflexión para ver qué se podía hacer por las personas de la comunidad y que fuese alcanzable para nosotros, dado nuestro nivel académico. En sí, la etapa de juzgar se estableció en este proyecto escrito, donde analizamos la situación, realizamos una investigación, definimos objetivos y presentamos una propuesta que incluye una serie de acciones a ejecutar:

2.1. Encuestas

La presente investigación se realizó en las comunidades “la 14”, “la 16” y “María Victoria” en el municipio de Santa Tecla, en dos sesiones: un miércoles por la tarde y un domingo por la mañana, para aprovechar a las personas que trabajan, o sea, la mayoría. Se realizaron sesenta y una encuestas, el total de casas de las tres comunidades, en las que cada jefe de hogar se hizo partícipe proporcionando datos específicos de su hogar y su familia. El número de encuestadores fue de cuatro a seis en cada comunidad, dependiendo del grupo de trabajo, y fueron divididos en relación al número de casas en la comunidad.

2.2. Visita de campo

Los promotores sociales de la alcaldía de Santa Tecla llevaron a los estudiantes a realizar una visita del terreno para establecer un primer contacto con los habitantes del lugar. Previamente a este trabajo, los estudiantes ya habían investigado sobre los datos generales de las tres comunidades. Este trabajo se hizo a partir de revisión de archivos de la alcaldía y de la inducción que les hicieran los promotores sociales. Además, el líder del equipo visitó en tres ocasiones la comunidad “la 16”, así como también las otras dos comunidades obteniendo una visión más profunda del proyecto y la finalidad.

2.3. Grupos focales

Se llevaron a cabo dos grupos focales en la comunidad “la 16”. El grupo focal estará estructurado en base al sistema de moderador dual. En el primer grupo participarán diferentes jefes de hogar, en su mayoría mujeres, ya que ellas conforman la mayor parte de la población de la comunidad. En el segundo grupo focal participaron diferentes padres de familia, ya que son esas personas las que tienen mayor participación dentro de la comunidad. Cada grupo focal estará conformado por nueve personas de la comunidad, previamente definidas.

3. Marco teórico

3.1 Investigación-acción

Uno de los creadores de esta forma de estudio de la realidad la define como “un proceso de investigación, orientado al cambio social, caracterizado por una activa y democrática participación en la toma de decisiones” (Kurt Lewin, 1946).

Como equipo de trabajo consideramos que es el estudio, la acción y la reflexión de una situación social que puede y debe ser mejorada por medio de un proceso de aprendizaje sistemático, con el propósito de mejorar

- La productividad, la racionalidad y la justicia de la práctica social.
- La comprensión de la práctica.
- La situación en que la práctica se realiza.

Por lo general, pretende ser un método para mejorar la educación, por lo que promueve cambios en el sistema, así como la reflexión sobre las consecuencias del cambio. Se desarrolla mediante un ciclo espiral autorreflexivo que sigue el siguiente orden:

1. Planificación.
2. Implementación del plan.
3. Observación sistemática.
4. Reflexión.
5. Replanificación.
6. Repetición del ciclo.

Esta es una investigación de carácter participativo, o sea, que incluye a los participantes y al investigador. Adicionalmente, es una investigación colaborativa donde el investigador forma parte del grupo involucrado en la situación que se desea cambiar:

Requiere que la comunidad de investigación pueda compartir sus prácticas, ideas y suposiciones para poder diseñar el plan de acción en base a la información. El proceso se da en un ambiente real, por lo que no es posible el control previo, requiere del investigador una posición de mente abierta para ser capaz de captar los detalles que se puedan luego transformar en evidencia o datos relevantes.

3.2. Método de casos

La Universidad Politécnica de Valencia define este método como la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas para aprender o perfeccionarse en algún campo determinado.

El caso se propone a un grupo focal para que, colectivamente, se someta al análisis y a la toma de decisiones. Al utilizar el método del caso se pretende que los alumnos estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender, contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevos aportes.

Se trabaja desde un enfoque profesional que parte de un problema real teóricamente bien fundado, que permite comparar la situación concreta presentada con el modelo teórico, identificar las peculiaridades del caso, proponer estrategias de solución del caso, aplicar y evaluar los resultados.

La solución puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado, con soporte informático o audiovisual y, generalmente, se plantean problemas divergentes; o sea, que no hay una única solución.

El objetivo principal es formar futuros profesionales capaces de encontrar para cada problema particular la solución experta, personal y adaptada al contexto social, humano y jurídico dado. Razón por la que en la Escuela se utiliza mucho y en efecto estamos más preparados para presentar soluciones ante casos como éste.

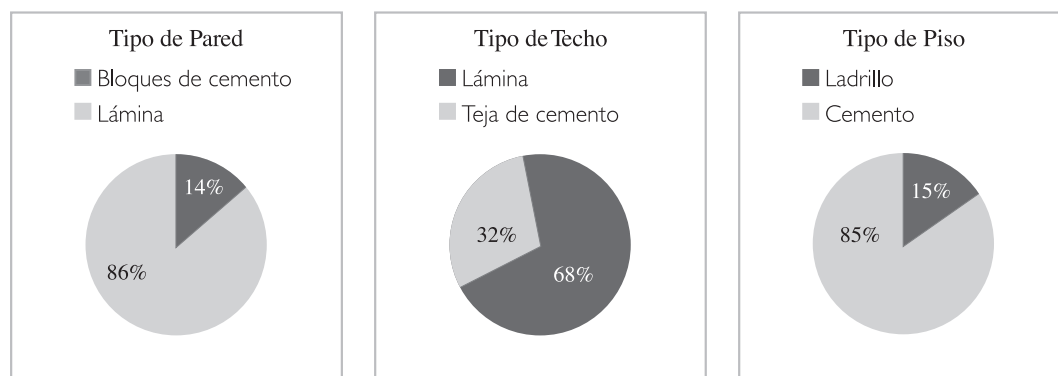
Cabe destacar que el método de casos no es estar detrás de un escritorio y una computadora redactando soluciones para que otros las hagan. Es un proceso arduo de reflexión que si se efectúa con precisión, y con un poco de creatividad, su resultado final es óptimo para mejorar o solucionar el problema planteado.

4.Resultados

A continuación, se presentan algunas gráficas concluyentes³.

4.1.Encuestas

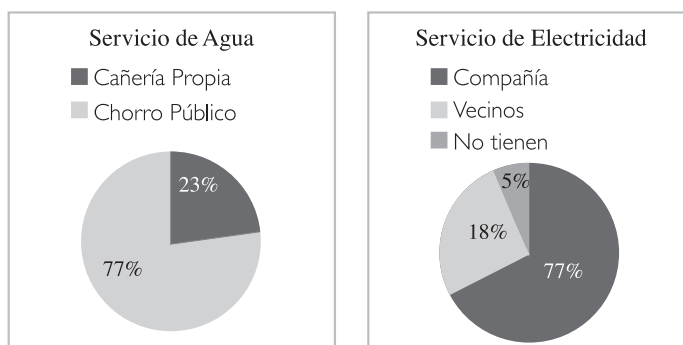
4.1.1.Vivienda



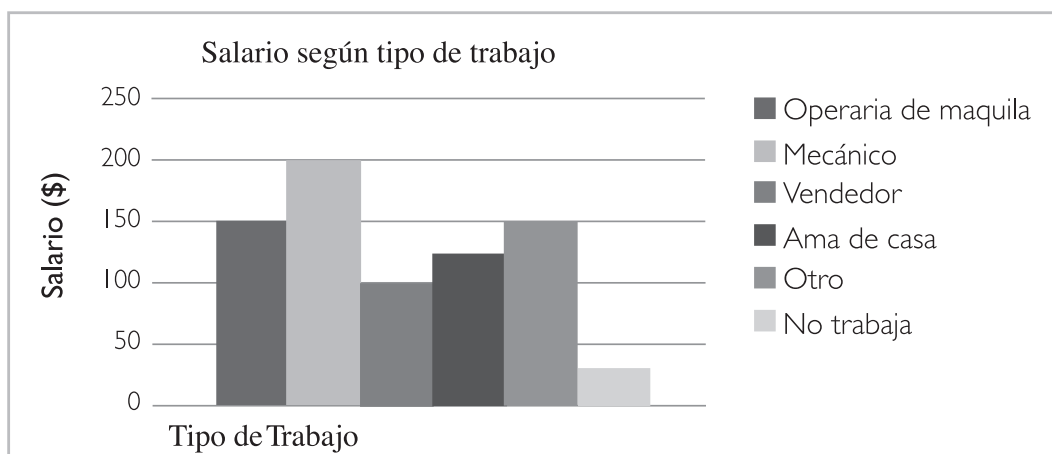
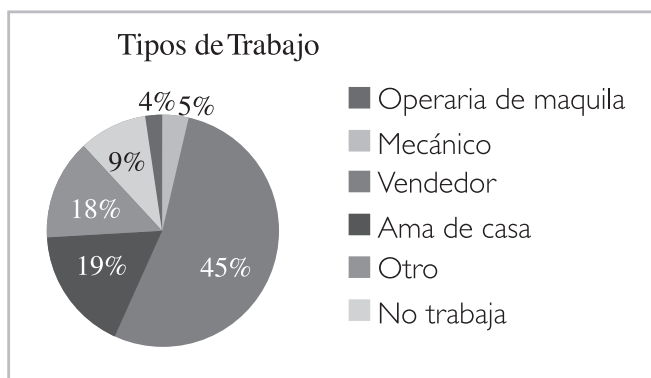
³ Existen tres informes donde está documentada toda la investigación. Estos informes están en la Unidad de Investigación de la Escuela Mónica Herrera.

INVESTIGACIÓN DE CÁTEDRA

4.1.2 Necesidades básicas



4.1.3 Trabajo



4.2 Focus groups

Algunos hallazgos de datos importantes en los grupos focales fueron los siguientes.

Las casas en las que residen actualmente fueron construidas por FUNDASAL, con la promesa de la alcaldía de Santa Tecla de que solo iban a estar ahí por 2 años, pero hasta el momento llevan 9 años y no ven movimiento alguno. Con la ayuda de la alcaldía tienen la esperanza de moverse de hogar, pero aun así este proyecto está para mucho tiempo de espera.

“Lo que más nos costó fue acoplarnos a esta nueva residencia; nos conocíamos con algunas personas, pero aun así fue difícil acostumbrarse” (un habitante de las comunidades).

Las personas expresaban que las casas en las que vivían antes eran mucho mejor que las que ocupan ahora; decían que eran tipo apartamento y que cada uno de ellos tenía todas las necesidades básicas satisfechas: sanitario privado para cada una de las familias, luz eléctrica, y no se metían con ningún vecino por problemas de usar los sanitarios o los lavaderos, por tener cada uno el suyo.

Expresaban también que en esta vivienda que poseen ahora están expuestos a varias situaciones, empezando con los animales, que muchas veces se meten a sus cuartos causando temor. Algunos de los animales más frecuentes en la zona son culebras, sapos gigantes, escorpiones, etc. Además de los animales, también están expuestos al frío, ya que la casa solo es de lámina y cartón; opinaban que durante el día el calor era insoportable, pero al caer la noche el frío era aún peor.

Pasaron por una serie de reuniones, incluso con el Alcalde de Santa Tecla, quien sólo les prometió y no cumplió nada de lo prometido. Estuvieron también buscando ayuda con diferentes ONG, pero no han recibido ningún comunicado. Cuando ya se concretó una ayuda por parte de la alcaldía, fueron a ver varios terrenos en Opico, Zapotitán y Zaragoza.

La elegida al final fue Zaragoza, pero ellos no están tan contentos con este terreno, ya que queda bastante lejos y es muy peligroso para su forma de vivir; y las personas se preocupan por la educación de sus hijos y por las personas que llegan tarde. Pero la alcaldía les prometió que les iban a poner un caseta con vigilante, luz, agua potable, transporte público accesible, una casa digna para cada familia, con sus necesidades básicas, e incluso arreglar las calles, ya que están en muy mal estado.

“Me preocupa que la alcaldía no cumpla todas las cosas que nos prometió, ya que estas promesas vienen de años” (un habitante de las comunidades).

5. Conclusiones

5.1 Vivienda

Uno de los problemas más importantes es que en cada hogar no hay suficientes camas para cada integrante de la familia. Se estiman de 2 a 3 camas por hogar, lo cual quiere decir que los menores o los demás de la familia los obligan a compartir camas, siendo esto un gran impedimento para todas las familias en general, ya que no tienen un espacio lo suficientemente adecuado para poder tener un descanso digno.

5.2 Trabajo

Una de las situaciones que más les preocupa a los habitantes de las comunidades acerca del traslado es la incertidumbre de no saber cómo se van a movilizar o cuánto les va a costar el traslado desde Zaragoza hasta su lugar del trabajo, o si van a poder seguir trabajando en el mismo lugar, ya que el salario de la mayoría de las familias se puede catalogar como digno para poder seguir viviendo de forma estable sin lujos. A muchas de las personas esta incertidumbre hasta cierto punto no les molesta tanto con tal de tener un hogar digno y un patrimonio familiar.

5.3 Necesidades básicas

Las comunidades creen tener todas las necesidades básicas para poder sobrevivir y no saben si estos servicios, como agua potable, luz eléctrica y transporte, van a estar accesibles para su consumo o si van a tener que pagar un poco más por dichos servicios en Zaragoza.

5.4 Hijos

La escuela es un factor que los habitantes toman bastante en cuenta, ya que es una de las pocas cosas que les pueden ofrecer a sus hijos en este momento y no quieren llegar a un lugar sin saber qué tan lejos o cuánto les puede costar la escuela, y, a la vez, no quieren que sus hijos sufran un cambio tan drástico de ambiente, y tampoco quieren que sus hijos se queden sin estudio.

El miedo en las familias es bastante manifestado, ya que no saben los problemas que este cambio les puede traer. Este temor es tan grande que les impide ver en forma positiva la posibilidad de tener una casa nueva y mejorada. Ello se debe a que la alcaldía municipal de Santa Tecla les ha ofrecido en varias ocasiones muchas cosas y nunca han visto un proyecto desarrollarse adecuadamente. Es este engaño el que a ellos les provoca hasta cierto punto un pánico de no saber qué esperar de este nuevo proyecto porque tampoco les dan más información acerca de este cambio tan drástico.

6. Aprendizaje

Con certeza podemos decir que hemos aprendido mucho, y nuestra percepción del entorno se ha visto drásticamente cambiada. Si bien sabíamos que hay gente con necesidades básicas insatisfechas, que hay violencia en las calles, que hay minoridades excluidas de la sociedad y que hay injusticia, no habíamos experimentado un contacto directo con estos problemas, mucho menos pensado en cómo resolverlos.

El hecho es que, como comunicólogos, nuestra labor no es simplemente “comunicar” o transmitir mensajes que persuadan a las personas a consumir y generarle utilidad a alguna empresa. Nuestra labor es transformar la realidad para el bien del país, con las herramientas que tenemos a nuestra disposición. A medida que avanzamos más con el proyecto, aprendemos más sobre estas herramientas y las aplicamos con la esperanza de que sirvan de algo. No basta con sentarse en un escritorio, leer

el problema, investigar, plantear objetivos y estrategias para lograrlos, como nos exige el método de casos. Es necesario ver el problema, investigar cualitativamente estando presentes en el proceso, plantear objetivos y formar parte de la ejecución de estrategias para lograrlos, tal como hemos aprendido con la investigación-acción.

Nos quedamos con la inquietud de qué va a pasar con las comunidades. ¿Irán a un lugar donde se sientan más pertenecientes a una comunidad sola e integrada? ¿Se podrán adaptar a las condiciones a las que serán sometidos en un lugar desconocido y ajeno para ellos?

No nos queda más que concluir con una palabra trascendental que, como coincidencia, será el nombre de esta nueva comunidad, y es que en realidad es cuestión de esperanza. La colonia Nueva Esperanza I tendrá que demostrar que las personas somos capaces de cambiar, de aceptar a otros y de trabajar de la mano en búsqueda del progreso. La educación juega un rol muy importante, pero el amor y la pasión por la vida es la protagonista en esta búsqueda.